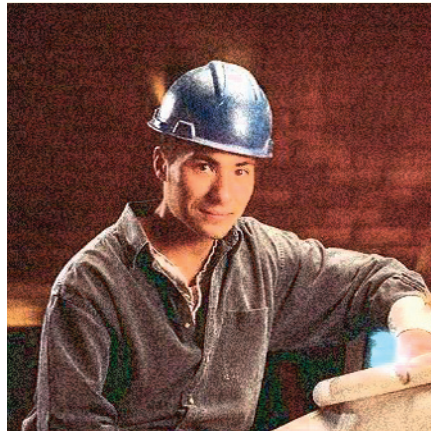
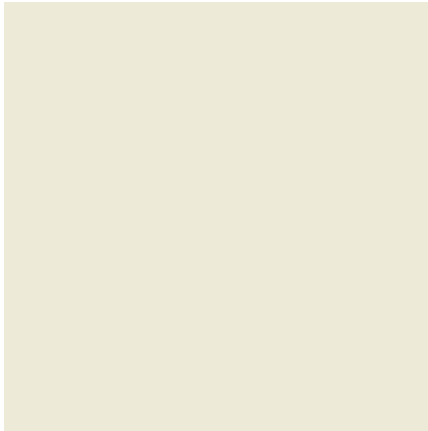




# El Viaje de Seguridad de SAFEmap



## Offices in:

Vancouver Canada,  
Santiago Chile,  
Perth Australia  
Brisbane Australia,  
Pretoria South Africa.

[www.safemap.com](http://www.safemap.com)  
[safemap@safemap.com](mailto:safemap@safemap.com)

# El Viaje de Seguridad de SAFEmap

## COMENZANDO EL VIAJE

La Seguridad es un viaje que comienza con una decisión y con un compromiso, pero que no tiene un resultado final, no tiene objetivos, no tiene una “condición” donde exista la perfección. No existe el “paraíso de la seguridad”, ni las victorias decisivas.

## LA SEGURIDAD HOY...

Seguridad y riesgo muchas veces se ven como opuestos, donde debemos movernos desde una condición de riesgo (peligro) a una condición de seguridad (ausencia de daño). En este enfoque, analizamos los accidentes y tratamos de prevenirlos, establecemos reglas y las hacemos cumplir, educamos a nuestra gente para que no tomen riesgos y les pedimos que identifiquen peligros que nosotros (en nuestra función de gerentes) vamos a eliminar o mitigar. En el ámbito moderno de los negocios, la gestión de la seguridad se ha transformado desde un enfoque dogmático a un proceso dinámico. En primera instancia, ya no es un enfoque descendente dirigido por los gerentes, sino uno en el cual participan en forma activa todos los empleados, contratistas, proveedores de servicios y clientes.

El riesgo es reconocido como una circunstancia que puede tener un resultado positivo o uno perjudicial, a veces con un poco de cada uno y nosotros tenemos que equilibrar estos resultados. Si no tomamos riesgos, no vamos a obtener resultados, si no experimentamos no vamos a descubrir y si no innovamos vamos a desvanecernos. Por ello

tenemos que encontrar un sutil equilibrio entre riesgo, recompensas y daños potenciales.

Seguridad y riesgo muchas veces se ven como opuestos, donde debemos movernos desde una condición de riesgo (peligro) a una condición de seguridad (ausencia de daño). En este enfoque, analizamos los accidentes y tratamos de prevenirlos, establecemos reglas y las hacemos cumplir, educamos a nuestra gente para que no tomen riesgos y les pedimos que identifiquen peligros que nosotros (en nuestra función de gerentes) vamos a eliminar o mitigar. En el ámbito moderno de los negocios, la gestión de la seguridad se ha transformado desde un enfoque dogmático a un proceso dinámico. En primera instancia, ya no es un enfoque descendente dirigido por los gerentes, sino uno en el cual participan en forma activa todos los empleados, contratistas, proveedores de servicios y clientes.

El riesgo es reconocido como una circunstancia que puede tener un resultado positivo o uno perjudicial, a veces con un poco de cada uno y nosotros tenemos que equilibrar estos resultados. Si no tomamos riesgos, no vamos a obtener resultados, si no experimentamos no vamos a descubrir y si no innovamos vamos a desvanecernos. Por ello tenemos que encontrar un sutil equilibrio entre riesgo, recompensas y daños potenciales.

## EL VIAJE QUE QUEDA POR DELANTE...

La seguridad en estos términos es un proceso a través del cual buscamos oportunidades en una forma responsable, desarrollamos las habilidades de nuestra gente para que pueda manejarse en forma competente con los riesgos y puedan en forma confiable explorar nuevas y mejores formas de diseñar y construir las cosas. Es parte de la planificación y del pensamiento estratégico y está integrado en cada una de las actividades.

La seguridad debe estar integrada en nuestro negocio de manera que no existan fisuras y que sea una consideración aceptada antes de que tomemos alguna decisión. Los gerentes de línea son verdaderamente responsables de la seguridad. Ellos dirigen y hacen coaching a su gente para desarrollar sus competencias y los premian y reconocen de acuerdo a sus logros, ganando la confianza y el apoyo de ellos. Los empleados se van a desarrollar para pasar de ser trabajadores seguros a ser líderes en seguridad.

Hay varios criterios que se deben cumplir antes que una organización pueda verazmente declarar que es innovadora:

- Deben conocer y entender los riesgos a los que están expuestos, y deben hacerse cargo de los hechos relacionados con el riesgo y no de las ilusiones



For further information or questions on the Safety Strategies and Programs, please contact  
Corrie Pitzer  
cjpitzer@safemap.com  
or Ph. +1 604 296 3481

- Deben ganar el compromiso de todos
- Deben desarrollar sus capacidades

Los tres criterios mencionados más arriba tienen implicancias complejas y demandantes para cada persona o unidad de negocios. Esto requiere el cuidadoso entrenamiento y la provisión de los recursos monetarios, humanos y temporales adecuados, tanto a nivel operacional como estratégico. Es un camino difícil de recorrer por cualquier organización, con una cruda realidad: la meta 'finalmente' nunca se va a alcanzar, ya que, por definición el viaje no puede terminar nunca. En este contexto, la seguridad no está definida por la ausencia de un número (cero), sino definida por la presencia de energía, motivación y competencia: los 'cénit's' de la seguridad.

Es por esto que la búsqueda de una cultura de seguridad poderosa y preocupada por el cuidado posiblemente no elimine todas las lesiones o muertes en nuestro lugar de trabajo en el corto plazo, pero nos dará la mejor chance posible para lograrlo en el largo plazo.

## CÓMO SE VE EL CAMINO HACIA ADELANTE ... ?

El camino hacia adelante tiene tres carriles:

- Los valores de los líderes, de la organización y de las personas deben estar alineados e integrados

- Las acciones y conductas de las personas a todo nivel del negocio deben apoyar los valores
- El carril central es aquel donde están los sistemas dinámicos para direccionar los riesgos dinámicos en forma progresiva y proactiva.

## LA VISIÓN DE SAFEMAP

Nuestra visión es la de apoyar la evolución de nuestros clientes hacia una organización donde la seguridad es fundamental para lo que hacen, donde verdaderamente cuidan a su gente y a través de la cual ganan el reconocimiento de ser los mejores en el negocio.

## LAS ESTRATEGIAS SAFETY SIX®

Las estrategias Safety Six® definen los enfoques principales que seguimos en nuestra búsqueda de la excelencia en seguridad. Están basadas en los fundamentos de la seguridad: *liderazgo* para mostrar el camino, *integración*, *sistemas* para guiar las acciones, *conductas* de las personas, *información* para conocer los hechos e *ingeniería* para mejorar las condiciones físicas en el lugar de trabajo.

- **Ganar los corazones y las mentes** de las personas en el tema de seguridad requiere de líderes que le den valor a la seguridad, que no sólo dirijan las actividades del día a día de la operación, sino que también lideren a su personal con visión, compasión e inspiración.

- **Eliminar las barreras**, que impiden la integración de la seguridad en todas las actividades claves del negocio. La *integración de la seguridad con las operaciones* es obvia, a pesar de los esfuerzos que hicimos en el pasado para separarlas. Necesitamos que nuestros empleados integren la seguridad en su trabajo, que no lo hagan solamente en una situación donde "hacemos" seguridad cuando el supervisor o los "encargados de seguridad" están cerca. Esta estrategia trae consigo cambios relevantes en el rol de los supervisores (ahora actuando como coaches) y de los profesionales de la seguridad (ahora actuando como facilitadores).

- **Competencia de la organización y de las personas** en la identificación y la gestión del riesgo. Esto requiere un enfoque sistemático en las conductas, las percepciones del riesgo y en las habilidades y es un proceso de largo plazo a través del cual se logra el crecimiento y los cambios incrementales en la madurez de la organización.

- **Análisis del riesgo y el desempeño**, con foco en la cultura de seguridad, en los estilos de liderazgo, en los sistemas y procesos de seguridad, en los indicadores de desempeño principales y en los datos de accidentes/incidentes. El análisis del riesgo se formaliza en la organización y se persigue activamente. Demasiado a

menudo, el conocimiento que tenemos sobre los riesgos deriva de los accidentes que hemos tenido, perdiendo la visión del hecho de que cualquier riesgo puede derivar en varios, a veces numerosos accidentes o resultados diferentes. Una trayectoria de un accidente es solamente uno de muchos en esa circunstancia.

- **Transformación del riesgo** para asegurar que la forma general de gestionar la seguridad está basada en el riesgo, es sistemática y responde a la naturaleza dinámica del riesgo. Un enfoque de la gestión de seguridad basado en el riesgo es esencial, dado que los riesgos en la organización están cambiando permanentemente y debemos ser similarmente flexibles en nuestros sistemas.
- **'Emagineering' para la seguridad** para reducir los riesgos en el diseño de los proyectos, en la infraestructura, la construcción y las operaciones. La Ingeniería es el nivel fundamental en el cual podemos mitigar los riesgos, pero debemos estar atentos a las consecuencias conductuales donde las personas se vuelven complacientes cuando desarrollan la ilusión que están protegidos.

# El Viaje de Seguridad de SAFEmap

## FINALMENTE...

El 'programa' de seguridad ideal es uno *invisible* – donde la seguridad está tan profundamente integrada en nuestras actividades, procesos y sistemas operativos que nunca perdemos la oportunidad de mejorar.

También es un programa que reconoce que nuestro negocio es un negocio riesgoso y donde debemos entender la toma de riesgo, debemos ser competentes para tratar con el riesgo y ciertamente en tratar con las personas..

El principio de 'nosotros nos preocupamos' es mostrado con más fuerza en términos de cuanto nos preocupamos por la *seguridad* de nuestra gente – donde las personas no son uno de nuestros activos, sino que las personas son nuestro negocio.

El enfoque de SAFEmap acepta las realidades de la vida, de la naturaleza y del negocio y no promete la ilusión de cero, de la seguridad primero y de la seguridad como un valor.

Cuidar y preocuparnos por nuestra gente es un valor, la seguridad es un viaje interminable, un esfuerzo inflexible...

## LOS PROGRAMAS DE SAFEMAP:

**SI-X-Eye™** en Revisiones de Seguridad es un poderoso proceso de cambio mediante el cual la organización se examina críticamente a sí misma.

**Level SIX™** Liderazgo Transformacional es un curso de capacitación avanzado que provee a los gerentes con verdaderas habilidades de liderazgo.

**SMART™** Coaching es una capacitación que desarrolla las habilidades y las actitudes de los supervisores para liderar la seguridad y para hacer coaching a su gente para lograr el compromiso y la competencia en seguridad.

**RiskTrak™** Safety Metrics es un programa de software basado en la web que captura las observaciones conductuales, la identificación de peligros y su control.

**X-Ray™** es un análisis crítico de incidentes que utiliza una metodología avanzada para el análisis de estos, utilizando los conceptos más avanzados de James Reason, Haddon, etc para establecer en el sitio las habilidades y los sistemas para analizar los accidentes.

**e-Profile Safety Culture Analysis**, es un sistema electrónico, patentado, para la medición de las percepciones de seguridad de los empleados, vinculado a una de las bases de datos más grande en el mundo.

**Rapid Risk Transformation™** es un proceso facilitado de cambio de sistemas de seguridad reactivos a una gestión proactiva de los riesgos, a través de una amplia red de asociados y contratistas.

**Sistema de Seguridad DELTA** – un proceso de entrenamiento de valores único, y auto administrado, basado en módulos activos de aprendizaje en DVD, ejercicios y sistemas de seguridad.

**Sistemas y herramientas conductuales** y asistencia con la implementación de estas, son provistas por SAFEmap. Incluyen:

- **SIXsense™** – una herramienta de identificación de riesgo
- **StepBack** – una herramienta formal de evaluación de riesgo
- **RISKcalculator** – una metodología para la evaluación de riesgo
- **RiskDisk** – un calculador patentado de error humano
- **RISKaction** – una herramienta de control conductual de riesgo
- **SAFEmartie** – un sistema avanzado de reconocimiento de conductas seguras
- **Sistemas de Safety Coach y Champion**

**Consultoría Estratégica** se provee a la Alta Dirección y a los profesionales de seguridad de esta industria sobre una base continua para asegurar que los procesos de cambio y desarrollo ocurran dentro de parámetros estratégicos establecidos. Esto se hace habitualmente sobre la base de contratos a largo plazo con los clientes.

Los **Procesos Facilitados** son esenciales para la transferencia de habilidades a la organización. Diversas actividades de **Six Interventions™** descritas más arriba son facilitadas por expertos de SAFEmap – asegurando que la calidad y el impacto de estas intervenciones no se vean comprometidos.