

Entrenamiento para el coach

OBJETIVO

Cambiar el enfoque del liderazgo para que no se centre en 'supervisar' la seguridad, sino que en 'enseñar' procedimientos seguros. Este enfoque se adapta a las tendencias más modernas, según las cuales se motiva a los empleados a través de un respaldo positivo a diferencia de disciplinas negativas.

Oficinas en
América del Norte,
África,
América del Sur y
Australia

Por favor visite nuestro sitio web
www.safemap.com
para detalles de contacto

ENFOQUE

Llevar a cabo una serie de cursos de entrenamiento en la empresa, rotándolos para incluir todos los centros comerciales. Se ofrecerá un curso de un día para supervisores y un curso de dos días para coaches maestros.

TEMAS

Entrenamiento de supervisores

El primer objetivo es enseñarles a los supervisores cada una de las habilidades básicas que se aplicarán en el trabajo diario. En este curso de un día, los supervisores aprenderán a aplicar una serie de habilidades en su trabajo, incluidas las siguientes capacidades:

- Habilidades de reconocimiento positivo, incluida la capacidad para:
 - identificar comportamientos positivos
 - reforzar comportamientos seguros
 - reforzar el cumplimiento
 - recompensar la excelencia
 - premio al cumplimiento y premio a la excelencia
- Desarrollo de habilidades de coaching correctivo para:
 - corregir comportamientos riesgosos y no cumplimiento
 - corregir actitudes negativas y comportamientos poco cooperativos
 - corregir deficiencias técnicas y relativas a habilidades sobre riesgos
- Aplicación de las herramientas conductuales SafeSMART:
 - riesgo y observación de iguales
 - manejo de respuestas adversas para refuerzo positivo
 - manejo de sistemas conductuales
- Manejo del sistema de coach de seguridad

Entrenamiento para coaches maestros

El segundo objetivo es enseñarle a un pequeño grupo de coaches maestros, quienes serán responsables de enseñar a otros empleados sobre las habilidades relativas a apreciación de riesgos y observación de iguales, y de participar en revisiones de seguridad del equipo.

Los coaches maestros de cada planta o área deben ser empleados que hayan demostrado un interés y una dedicación superior en materia de seguridad en su trabajo y que gocen de credibilidad entre sus colegas.

La principal responsabilidad de los **coaches maestros supervisores** será enseñar a sus colegas las habilidades ya indicadas.

Los **coaches maestros intermedios** serán principalmente responsables de *enseñar a otros empleados* a:

- observar a sus colegas al realizar una tarea y entregar feedback al empleado en cuestión
- participar en una revisión de seguridad de equipo y entregar feedback
- realizar las tareas de un coach de seguridad



Entrenamiento para el coach

Perfil de un coach maestro

Un coach maestro debe contar con ciertas habilidades y cualidades básicas.

Esta persona:

- demuestra tener buenas habilidades interpersonales, por ejemplo sabe escuchar, es compasivo, etc.
- ya ha participado en cursos de entrenamiento
- demuestra pasión por la seguridad
- se destaca por un desempeño seguro
- tiene buenas habilidades de comunicación
- goza del respeto de los demás empleados, de igual nivel o superiores
- tiene conocimiento básico sobre equipos electrónicos, computadoras, etc.

